

Tagapunt

Des de l'any 2006, l'Ajuntament de Tagamanent disposa d'un punt TIC o telecentre situat al mateix edifici consistorial. Aquest és un punt públic d'accés a Internet en el que els usuaris reben l'assistència de personal específic i on poden fer un ús personal de l'equipament.

Des de la seva creació, el Tagapunt actua com a dinamitzador en la introducció dels ciutadans a la utilització de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) mitjançant la realització de diverses actuacions de divulgació i formatives. D'aquesta manera, s'ha minimitzat el risc de fractura digital, sobre tot en la població de més edat o amb manca de formació bàsica en aquestes tecnologies.

e-Tram

L'e-TRAM és el mòdul de gestió municipal de sol·licituds i tràmits per Internet integrat a la plataforma del Consorci AOC. Aquesta eina de gestió i comunicació apropa al veïns a l'administració local, facilitant considerablement la gestió dels tràmits que es realitzen a l'Ajuntament.

L'accés a l'e-TRAM es fa des del web de l'Ajuntament i fa possible que els ciutadans a qualsevol lloc i en qualsevol moment puguin:

- Accedir a la informació necessària sobre tràmits locals.
- Iniciar i formalitzar qualsevol sol·licitud
- Consultar l'estat i el contingut del seus tràmits.

...No perdes el punt

Tagapunt és una iniciativa de l'Ajuntament en el marc del Pla de Participació Ciutadana destinada a facilitar l'acostament de la població local a les noves tecnologies de la informació.

Tagapunt és un espai dotat de quatre ordinadors d'accés lliure per a tots els ciutadans i ciutadanes de Tagamanent sense cap mena de distinció, amb els paquets informàtics habituals i Internet

Tagapunt es troba permanentment a la Sala d'Actes de l'Ajuntament.

De Dilluns a Divendres de 9 a 13h
Dimarts i dijous de 16 a 18.30h

L'e-TRAM inclou inicialment una trentena de tràmits i permet a l'Ajuntament:

- Oferir un servei de valor afegit per al ciutadà a un cost molt econòmic i sense necessitat de fer cap inversió en equipaments i programari.
- Aprofitar la infraestructura de la plataforma del Consorci AOC i intercanviar informació amb altres administracions .
- Personalitzar la seva oferta de serveis i els requeriments de cada tràmit.
- Iniciar qualsevol sol·licitud en nom del ciutadà i autogestionar tot el cicle de procediment .

Per accedir a l'e-Tram:
www.tagamanent.org/tramits

guifi.net

L'ajuntament de Tagamanent és plenament conscient de la necessitat d'aportar propostes i actuacions concretes encaminades a facilitar la comunicació amb els seus veïns i promoure, com a element dinamitzador i de progrés, la utilització de les tecnologies de la informació i la comunicació.

Durant l'últim any el Consistori ha realitzat en aquest sentit un considerable esforç econòmic i de gestió, amb l'objectiu d'implementar aquells equipaments i serveis necessaris per aquesta finalitat.

Possiblement, l'element més representatiu d'aquest interès sigui la participació activa de l'Ajuntament dins del projecte **guifi-net**, una de les iniciatives més interessants i de major calat social que a dia d'avui s'estan desenvolupant en Internet i que permet, entre moltes altres coses, la connexió a la xarxa sense restriccions ni costos econòmics per aquesta connexió.

guifi.net: què/qui/com.

Què és guifi-net?

És una xarxa de telecomunicacions oberta, lliure i neutral que es vertebra a partir d'un acord d'interconnexió entre iguals on cadascú al connectar-se estén la xarxa i on obté connectivitat tothom.

Què vol dir Xarxa ciutadana?

- Xarxa sense una única titularitat ni exclusivitat. Cadascú és propietari del seu troç.
- Xarxa sense privilegis. Les mateixes normes són per a tothom
- Xarxa que s'estableix i gestiona entre veïns, connexions telemàtiques de lliure accés i sense cost, regides per l'autoprestació de serveis, segons es recull a la Llei de Telecomunicacions(Llei 32/2003 Art.6) per la qual tothom té el dret a compartir els seus recursos amb terceres persones.

Objectiu de guifi-net

L'objectiu prioritari és posar en comú la infraestructura i proporcionar els mecanismes d'organització perquè funcioni i es gestioni. No és en cap cas una empresa ni privada ni governamental orientada a proporcionar un servei públic o de pagament, sinó simplement la coincidència d'un grup de persones al qual tothom és convidat a afegir-s'hi.

Guifi-net és una xarxa de telecomunicacions sense fils oberta i lliure, sense ànim de lucre i construïda a partir de l'agregació de xarxes comunitàries, persones individuals, empreses i administracions locals. Qualsevol particular, empresa o institució en pot formar part i col·laborant de manera coordinada.

Guifi.net no és només un llistat de punts d'accés sense fils (wi-fi). Va molt més enllà: és una gran xarxa lliure de caràcter neutral. Els nodes enllaçen entre ells creant xarxa independent i estable, ja sigui en zones urbanes o en indrets rurals on anteriorment no hi havia accés a la banda ampla.

Tot i que guifi.net no es defineix com a comunitat local, destaca el nivell de cobertura que ha assolit a la comarca d'Osona, arribant fins a un 80% d'un territori d'uns 1.200 Km2 (l'equivalent a diverses vegades la ciutat de Barcelona).

Connexió

L'Ajuntament de Tagamanent ja ha donat els passos necessaris (alta a guifi-net, permisos d'utilització d'antenes trocals, instal·lacions d'antenes repetidores) per tal de donar cobertura a tot el terme municipal. Partint d'aquesta infraestructura, guifi-net està pensat per fer connexions de qualitat estables i fixes mitjançant un router i una antena externa que els interessats han de instal·lar al seu edifici, teulada, terrat o façana.



Opcions tècniques

- Connexió client individual: forma més bàsica de connexió mitjançant la instal·lació d'una única antena apuntant a un AP (punt d'accés) situat a un altre edifici.
- No estén la xarxa i comparteix connexió amb la resta de clients d'aquella antena.
- Connexió client i extensió de xarxa mitjançant la instal·lació d'una connexió a la xarxa i altres per estendre el senyal.

Col·labora a estendre la xarxa i té una connexió dedicada.

guifi.net: instal·lació i costos

...Tu mateix.

Pots el·lèstir tota la instal·lació seguint les indicacions que trobaràs a la web guifi-net en tres passos

http://guifi.net/ca/trespasos

- 1** Et registres i indiques la teva localització a la web de guifi-net
- 2** Introdueixes a la web de guifi-net el router i l'antena que has comprat, indicant a quin punt et connectaràs.
- 3** Instal·les l'antena a la teulada i configures el router amb la configuració que et donarà la web.

Sempre pots demanar ajuda als grups i usuaris de guifi-net a la web o al propi Ajuntament de Tagamanent per la compra, configuració i montatge.

...Contactant amb un instal·lador.

A la web de guifi-net disposen d'un llistat d'instal·ladors que et poden assessorar i fer el montatge :
http://www.guifi.net/directori

- Et realitzaran la configuració a la web
- Et configuraran el router i l'ordinador
- Et vendran el material necessari i et donaran el suport tècnic que calgui.

... Sense costos

Com ja s'ha apuntat, el projecte guifi-net té un marcat caire social, igualitari i participatiu. No s'han de pagar quotes ni costos de registre pel fet d'entrar a formar part de guifi-net. Cada usuari paga només "el seu tram de xarxa" (antena i router)

Existeixen a més altres fórmules de participació com l'apadrinatge de material o l'assessorament als fòrums

Per a una comprensió més acurada del projecte guifi-net aconsellem entrar a la seva pàgina web i fer-ne una ullada a la informació facilitada per la fundació, les notícies o les opinions dels usuaris.



guifi.net: serveis disponibles



Connexió a Internet

Usuaris que comparteixen la seva connexió.



Pàgines web

Servidor per allotjar les teves webs.



Telefonia per veuIP

telefonia amb trucades gratuïtes dins la xarxa guifi.net.



Radio per Internet

Canals locals de ràdio amb música copyleft i continguts desenvolupats pels propis usuaris.



Xat

Eina de comunicació entre els usuaris de la xarxa.



Espai de disc compartit

Servidor d'arxius i transferència de dades per ftp.



Servidor de correu

Servidor de correu on pots demanar una adreça de e-mail.



| CODI TRÀMIT | INFORMACIÓ SOBRE L'INSTÀNCIA | FORMULARI PER REALITZAR LA SOL·LICITUD DEL TRÀMIT |
|-------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 101 | Instància genèrica | = FORMULARI DE SOL·LICITUD |
| 102 | Cita amb càrrec electe o tècnic municipal | = FORMULARI DE SOL·LICITUD |
| 103 | Queixes / suggeriments / incidències | = FORMULARI DE SOL·LICITUD |
| 403 | Retirada de mobles i andònimes al carrer | = FORMULARI DE SOL·LICITUD |
| 405 | Comunicació d'obres menors | = FORMULARI DE SOL·LICITUD |
| 406 | Denúncia de disciplina urbanística | = FORMULARI DE SOL·LICITUD |
| 407 | Denúncia per excòde de soroll | = FORMULARI DE SOL·LICITUD |
| 408 | Devolució de la fiança per obres | = FORMULARI DE SOL·LICITUD |
| 410 | Llicència de primera ocupació | = FORMULARI DE SOL·LICITUD |
| 414 | Certificat d'arreguitat i legalitat | = FORMULARI DE SOL·LICITUD |
| 415 | Certificat de qualificació urbanística | = FORMULARI DE SOL·LICITUD |
| 501 | Dominiació de tributs, taxes i preus públics | = FORMULARI DE SOL·LICITUD |
| 502 | Certificat de rebuda de cobrament de tributs municipals | = FORMULARI DE SOL·LICITUD |